

State of the Smart.



Digitalisieren Sie 2022 mit uns

Ihre Klinik. Schneller denn je.

Einfach wie noch nie.



MODULE UND SERVICES VON A BIS Z

- 

ANAMNESE@HOME
Professionals können eigene Anamnesebögen erstellen bzw. aus Bibliotheken (z. B. Thieme Compliance) entnehmen und von Patientinnen und Patienten zu Hause ausfüllen lassen. Die Daten stehen Ihnen z. B. im KIS strukturiert zur Weiterverarbeitung zur Verfügung.
- 

ANFRAGENMANAGEMENT
In einem vorgelagerten Bereich von m.Doc Smart Clinic können ohne Registrierung über Fragebögen Informationen eingeholt werden, um Patientenfragen entgegenzunehmen und sie z. B. automatisiert Fachbereichen, Terminarten, Behandlungspfaden etc. zuordnen zu können.
- 

AUFKLÄRUNG
In die m.Doc Plattform ist E-ConsentPro von Thieme integriert. Es stehen über 2.000 Aufklärungsbögen in bis zu 20 Sprachen mit medizinisch und juristisch laufend aktualisierten Inhalten zur Verfügung. So werden standardisierte Aufnahmeprozesse über das Patientenportal ermöglicht.
- 

BEGRÜßUNG UND STARTSEITE
Die Startseite umfasst einen ausblendbaren Begrüßungstext, ein Dashboard mit wichtigen Informationen im Überblick, einen Direktzugang zu wichtigen Modulen sowie eine Menüansicht aller Module. Im Professional-Portal zeigt die Startseite in einem Dashboard die jüngsten Aktivitäten der Patientinnen und Patienten filterbar an.
- 

BEHANDLUNGSPFADE
Patientenpfade werden standardisiert an Terminarten oder Diagnosen geknüpft. Mit der Erstellung eines Termins (z.B. Knie-Operation) auch aus dem KIS wird ein Workflow getriggert, der sich individuell konfigurieren lässt. Zu definierten Zeitpunkten im Behandlungspfad erhalten Patientinnen und Patienten Fragebögen (z.B. Checklisten, Eigenanamnese) oder Mediendateien (z.B. Aufklärungsvideos, Informationsmaterial). Einsetzbar auch als Trainingsmodul z. B. mit Videos für Trainingseinheiten.
- 

BENACHRICHTIGUNGEN
Aktualisierungen des Kalenders, Informationen zu neuen Fragebögen, Nachrichten, Terminerinnerungen, Medikationseinahmen etc. erhalten Patientinnen und Patienten als SMS oder per Push-Benachrichtigung auf ihr Endgerät sowie als In-App-Benachrichtigung über das Widget „Mitteilungen“.
- 

BESUCHERMANAGEMENT
Gesundheitseinrichtungen verwalten den Zugang externer Besucher. Die Anzahl der Besuchenden wird überblickt und es kann nachverfolgt werden, welche Besuchende in einem bestimmten Zeitraum Patientinnen und Patienten besucht haben. Für Unbedenklichkeitsprüfungen können den Besuchenden vorab frei konfigurierbare Fragen gestellt werden, Zugänge können über individuelle Zugangs-codes gesteuert werden. Das Besuchermanagement erlaubt auch die KIS-basierte Steuerung. Daten des Besuchermanagements lassen sich automatisiert Gesundheitsämtern zur Verfügung stellen.
- 

CHAT
Ein DSGVO-konformer Messenger zur Kommunikation von Patientinnen und Patienten mit den Professionals. Nachrichten können an Einzeladressaten, an Postfächer oder als Gruppenchat gesendet werden – z. B. für eine ganze Abteilung. Dokumente in diesen Nachrichten lassen sich auf Endgeräte und ins KIS übertragen. Abgeschlossene Unterhaltungen werden gespeichert. Der Zugang zum Chat-Modul wird durch Mitarbeitende der Klinik verwaltet. Es besteht die Möglichkeit der Integration in den Klinischen Arbeitsplatz oder Erinnerungsfunktion für Mitarbeitende der Klinik beim Eingang von Nachrichten.
- 

CHECKLISTEN
Mit Checklisten werden Patientinnen und Patienten auf den Klinikaufenthalt vorbereitet. Sie enthalten Informationen, was vor dem Klinikaufenthalt erledigt werden muss und eine Übersicht der Dinge, die mitzubringen sind. Checklisten werden über den Fragebogen-Designer im Professional-Portal erstellt. Therapierrelevante Informationen aus den Checklisten können strukturiert ins KIS übertragen werden.
- 

COVID-STATUS
Patientinnen und Patienten können ihren Covid-Status im Patientenportal eintragen und die Klinik so über zurückliegende Tests oder Erkrankungen informieren. Werden Patientinnen und Patienten während des Aufenthalts getestet, kann das Klinikpersonal regelmäßig zum Teststatus und zum Befund updaten.
- 

DIGITALE UNTERSCHRIFT
Zu unterschreibende Dokumente werden Patientinnen und Patienten über das Professional-Portal oder direkt aus dem KIS zugewiesen. Patientinnen und Patienten erhalten eine Nachricht mit einem Link zu dem Dokument. Dieses umfasst unter anderem Ankreuzfelder und wird schließlich mittels des integrierten Services von ValidatedID rechtskonform digital unterschrieben. Das signierte Dokument steht anschließend im Patientenportal, im Professional-Portal und im KIS zur Verfügung.
- 

DMP
Mit m.Doc Smart Clinic können Patientinnen und Patienten in Disease Management Programmen begleitet werden. Je nach Indikation und Programm werden Fragebögen, Behandlungspfade und Mediendateien automatisiert und individuell konfiguriert hinterlegt. Patientinnen und Patienten können Tagebücher führen, erhobene Daten hinterlegen und diese mit dem Behandelnden teilen.
- 

FAMILIENKONTO
Begleitpersonen oder Bevollmächtigte können über dieses Modul in die Betreuung des Patienten einbezogen werden. Über eine Verknüpfung der einzelnen Konten wird eine vollständige Interaktion möglich. Die betreuende Person kann mit Ihrem Endgerät die eigene App nutzen und auf das Konto des Patienten zugreifen. Die Verknüpfung von Konten kann im Professional-Portal oder direkt aus dem KIS vorgenommen werden.
- 

FRAGEBÖGEN
Professionals können Patientinnen und Patienten sowohl standardisierte als auch im Fragebogen-Designer erstellte Fragebögen zukommen lassen. Patientinnen und Patienten können diese im Patientenportal beantworten, anschließend werden sie automatisch an die Professionals zurückgespielt und strukturiert ins KIS übertragen. Auch eine bidirektionale Schnittstelle in Richtung KIS z. B. auf Basis von FHIR ist bereits implementiert. Auswertungen können über das Professional-Portal oder im Modul Smart Health Analytics erstellt werden. Der Fragebogen-Designer ist ein zertifiziertes Medizinprodukt.
- 

GESUNDHEITZIELE
Patientinnen und Patienten sowie ihre Therapierenden können Gesundheitsziele für einen vorab definierten Zeitraum festlegen und mit entsprechenden Maßnahmenplänen hinterlegen. Offene und geschlossene Ziele werden in einer Übersicht dargestellt – diese kann auch von den Therapierenden eingesehen werden.
- 

HILFE UND SUPPORT
Neben umfangreichen nutzergerechten Informationen zur Handhabung der App werden in diesem Modul auch das Impressum sowie die Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen hinterlegt.
- 

KALENDER/THERAPIEPLAN
Behandlungspläne und Termine werden aus dem KIS übernommen und können vom Klinikpersonal koordiniert werden. Für Patientinnen und Patienten wird ein individueller Kalender mit Informationen zum Therapieverlauf generiert: Termine in Tages- und Wochenansicht, Raumangaben und individuelle Hinweise zur Therapie und weiterführende Informationen.
- 

KLINIKINFORMATIONEN UND MEIN AUFENTHALT
Patientinnen und Patienten erhalten mittels Text und Bild Wissenswertes über die Klinik sowie spezifische Informationen zum Aufenthalt: behandelnder Arzt, Station etc. inklusive Kontaktdaten mit Anrufbutton, Informationen zur Anfahrt mit Einbindung gängiger digitaler Karten, Social-Media-Kanäle sowie Darstellung und Suchfunktion für verbundene Einrichtungen.
- 

MEDIEN
Videos, Abbildungen, Texte etc. mit klinik- und behandlungsspezifischen Informationen. Mediendateien lassen sich in den Formaten MP3, MP4, ePub und PDF hinterlegen und können nach Kategorien gefiltert sowie personalisiert verfügbar gemacht werden.
- 

MEDIKATION
Patientinnen und Patienten können einen Plan einzunehmender Medikamente erstellen und sich an die Einnahme erinnern lassen. Hierfür stehen eine Medikamentensuche und umfangreiche Erinnerungsfunktionen zur Verfügung. Der Plan kann an verschiedene Gesundheitsakteure weitergegeben werden. Aus dem KIS übermittelte Medikationspläne können integriert, Bundesmedikationspläne können editierbar gesammelt werden.
- 

MEDIZINISCHE SERVICES
Über Links können Patientinnen und Patienten weitere Unterlagen wie radiologische Aufnahmen, Gesundheitsinformationen oder auch Materialien von Kooperationspartnern zur Verfügung gestellt werden.
- 

MEINE MEDIZINGERÄTE
Die App kann sich mit Wearables oder patienteneigenen Medizingeräten verbinden und Vitaldaten empfangen, die im Modul Vitalwerte strukturiert dokumentiert werden. Vor, während und nach einem Krankenhausaufenthalt stehen so wichtige zusätzliche Informationen für die Behandlung zur Verfügung oder können aufwendige Messungen effizienter gestalten. Sämtliche Daten lassen sich strukturiert in das KIS übertragen.
- 

NAVIGATION
Beispielsweise aus einer Terminansicht im Kalender kann eine „3D“-Navigation sowohl innerhalb komplexer Gebäude als auch zwischen verschiedenen Gebäuden initiiert werden. Die rollenbasierte Grundrissausgabe sorgt dafür, dass jeder Nutzer nur die für ihn relevanten Gebäudedetails sieht. Zudem umfasst die Navigation eine automatische Textausgabe und Links.
- 

NEWSTICKER
Wichtigste Informationen und Meldungen können Patientinnen und Patienten unkompliziert und zentral gesteuert zugestellt werden.
- 

ONBOARDING
Auf Basis höchster Sicherheitsstandards werden Patientinnen und Patienten im System angelegt, optional aus dem KIS übernehmen oder können sich selbst registrieren. Die Authentifizierung erfolgt grundsätzlich als 2-Faktor-Authentifizierung, hierfür stehen unterschiedliche Verfahren zur Verfügung – QR-Code, SMS oder Videoident. An ein Benutzerkonto können mehrere Endgeräte angemeldet werden.
- 

PATIENTENDATEIEN
Behandlungsrelevante Unterlagen können zwischen Patientinnen oder Patient und Professionals ausgetauscht werden, auch aus dem oder in das KIS. Die jeweiligen Dateien werden nach einem Virenscan hochgeladen und Kategorien zugeordnet. Nach dem Upload können die Dokumente bearbeitet, heruntergeladen oder gelöscht sowie per Filter sortiert werden.
- 

PATIENTEN-PROFIL
Im m.Doc-PROFIL werden Benutzer-Stammdaten verwaltet, die auf der gesamten Plattform konsistent verfügbar sind (auch in einer Patientenliste im Professional-Portal): Datenschutzkonformes Hinzufügen von Geräten (mittels QR-Code), E-Mail, Telefon, Passwort, Notfallinformationen, Notfallkontaktdaten und gekoppelte Geräte.
- 

POLLENFLUG-INFORMATIONEN
Patientinnen und Patienten erhalten eine Echtzeit-Übersicht zur Luftbelastung durch acht verschiedene Pollenarten. Die Anzeige kann dabei nach Region und Tag („heute“ und „morgen“) eingegrenzt werden.
- 

SELF-CHECK-IN TERMINAL
Mit den TI-fähigen Self-Service-Terminals von m.Doc digitalisieren Ihre Aufnahmeprozesse – von der digitalen Eigenanamnese über den Abgleich der Versichertenstammdaten bis hin zur Übernahme weiterer Daten aus der elektronischen Patientenakte in das KIS.
- 

SMART HEALTH ANALYTICS
Umfangreiche Analyse-Werkzeuge und vorgefertigte Dashboards erlauben die detaillierte, aber einfach zu handhabende Datenanalyse zur Beobachtung von Nutzerverhalten, Therapieverläufen etc. Visualisierungen lassen sich per Drag and Drop ohne Vorkenntnisse erstellen.
- 

SMART HEALTH VIDEO SERVICE
Mit der KBV-gelisteten Videosprechstunde können Patientinnen und Patienten mit Behandelnden über eine verschlüsselte Verbindung miteinander in Kontakt treten. Nach Registrierung oder alternativ mit einer TAN gelangen Patientinnen und Patienten sowie weitere Teilnehmende (z. B. Angehörige) ins virtuelle Wartezimmer, das vom Behandelnden verwaltet wird. Chat und Screen-Sharing während der Sprechstunde sind möglich, die Patientenakte wird im Hintergrund automatisch geöffnet. Während des Gesprächs können Patientinnen und Ärzte auf sämtliche Module des Patientenportals zugreifen. Gruppentherapien sowie Konsile sind Standard-Bestandteile des Services.
- 

SMART PATIENT REMOTE-MONITORING-PORTAL
Für Patientinnen und Patienten sowie ihre Behandler z.B. in einem Disease Management Programm oder in telemedizinischen Projekten. Behandelnde können Patientinnen und Patienten Programmen zuweisen, diese erhalten im Patientenportal die relevanten Module. Über eine Nachrichtenfunktion können Behandelnde mit Patientinnen und Patienten interagieren. Im Smart Patient Remote-Monitoring Portal kann der Behandler sämtliche Patientinnen und Patienten mit umfassenden Informationen nachverfolgen – ausgefüllte Fragebögen, Vitaldaten, Tagebucheinträge, erreichte Ziele u. v. m. können hier eingesehen werden.
- 

TAGEBÜCHER
Patientinnen und Patienten können per Freitext oder über strukturierten Fragebögen Tagebucheinträge verfassen und diese Themenblöcken zuordnen. Der Zugriff auf die Einträge kann vom Patienten gesteuert werden, sodass er diese auch für Dritte sichtbar machen kann. Tagebucheinträge können nach Themenblock und Datum gefiltert sowie als PDF und Excel-Datei exportiert werden und strukturiert in KIS übertragen werden.
- 

TERMINBUCHUNG
Patientinnen und Patienten können Termine für persönliche Behandlungen oder Videosprechstunden buchen. Termine werden unmittelbar in den persönlichen Kalender des Professionals übernommen, auch im KIS. Sie lassen sich nach verschiedenen Kriterien filtern. Relevanteste Termine können bei allen Teilnehmenden mit Benachrichtigungen angekündigt werden.
- 

UNTERHALTUNG: MULTIMEDIA
Über den Entertainment-Bereich im Patientenportal haben Patientinnen und Patienten vor, während und nach ihrem Aufenthalt Zugriff auf Free- oder Pay-TV, Radio, Streamingdienste, Gaming, Musik und mehr.
- 

UNTERHALTUNG: ZEITSCHRIFTEN
Patientinnen und Patienten können in diesem Modul Artikel oder Magazine digital als ePaper lesen. Per Filterfunktion können die ePapers nach Sprache und verschiedenen Kategorien sortiert werden.
- 

VERPFLEGUNGSMANAGEMENT
Im Speiseplan Management Patientinnen und Patienten für ihre Menüwahl detaillierte Angaben einschließlich Nährwerten, Zutaten, Allergenen, Bildern etc. Außerdem können Unverträglichkeiten und Präferenzen eingetragen sowie Bewertungen für das Essen abgegeben werden. Weiterhin können Speisen ausgewählt und (nach-) bestellt sowie ggf. direkt bezahlt werden.
- 

VITALWERTE
Patientinnen und Patienten können mittels Wearables oder eigener Medizingeräte Vitalwerte erheben, die in diesem Modul abgebildet werden. In der Detailansicht können die Messungen grafisch in der Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresansicht dargestellt und auch downgeloadet werden. Im Professional-Portal sind die Daten filter-bar einzusehen und strukturiert in das KIS übertragbar.

m.Doc GmbH | Ursulaplatz 1 | 50668 Köln

T: +49 (0) 221 669 637 00

M: info@mdoc.one

F: +49 (0) 221 669 994 43

W: www.mdoc.one

